TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA HHINTEGRA

1. Aceptación de los términos

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la plataforma tecnológica HHintegra (en adelante, la "Plataforma"), propiedad de HH INTEGRA RH, S.C. (en adelante "HHintegra").

Al acceder, registrarse o utilizar la Plataforma, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad y la Política de Privacidad y Protección de Datos aplicables.

Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

2. Objeto de la plataforma

HHintegra pone a disposición de sus clientes una plataforma tecnológica para apoyar procesos relacionados con:

- Administración de personal.
- Gestión de expedientes laborales.
- Control de asistencia.
- Vacaciones y permisos.
- Evaluaciones de desempeño.
- Reclutamiento y selección.
- Capacitación.
- Gestión documental.
- Reportes e indicadores de recursos humanos.
- Otros módulos que HHintegra incorpore en el futuro.

3. Registro y cuentas de usuario

El acceso a determinadas funcionalidades requerirá la creación de una cuenta de usuario.

Cada usuario será responsable de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- Utilizar contraseñas seguras.
- Resguardar su nombre de usuario y contraseña.
- Notificar inmediatamente cualquier acceso no autorizado.

El usuario acepta que toda actividad realizada desde su cuenta será considerada realizada por él mismo.

HHintegra no será responsable por pérdidas derivadas del uso indebido de credenciales por parte de terceros.

4. Uso autorizado

Los usuarios se comprometen a utilizar la Plataforma exclusivamente para fines lícitos y relacionados con la administración y gestión de recursos humanos de su organización.

Está prohibido:

- Compartir accesos entre personas no autorizadas.
- Alterar el funcionamiento de la Plataforma.
- Intentar vulnerar mecanismos de seguridad.
- Introducir virus, malware o código malicioso.
- Acceder a información de otros clientes.
- Utilizar la Plataforma para actividades ilegales.
- Copiar, descompilar, reproducir o modificar el software sin autorización.

5. Información registrada por el cliente

El cliente es responsable de:

- La veracidad de la información capturada.
- Contar con las autorizaciones necesarias para el tratamiento de los datos personales registrados.
- Mantener actualizada la información.
- Cumplir con la legislación aplicable en materia laboral, fiscal y de protección de datos.

HHintegra actúa únicamente como proveedor tecnológico y no verifica la exactitud de la información capturada por los usuarios.

6. Protección de datos personales

HHintegra tratará los datos personales de conformidad con:

- La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- El Aviso de Privacidad Integral.
- La Política de Privacidad y Protección de Datos de la Plataforma.

Cuando los clientes registren datos personales de sus colaboradores, serán considerados responsables del tratamiento de dichos datos, mientras que HHintegra actuará como encargado del tratamiento conforme a las instrucciones del cliente.

7. Confidencialidad

Toda información alojada en la Plataforma será considerada confidencial.

HHintegra implementará medidas razonables de seguridad para proteger la información contra:

- Accesos no autorizados.
- Pérdida o destrucción accidental.
- Alteración indebida.
- Divulgación no autorizada.

Los usuarios se obligan a mantener estricta confidencialidad sobre cualquier información a la que tengan acceso mediante la Plataforma.

8. Disponibilidad del servicio

HHintegra realizará esfuerzos razonables para mantener disponible la Plataforma.

No obstante, podrán existir interrupciones derivadas de:

- Mantenimiento preventivo o correctivo.
- Actualizaciones tecnológicas.
- Fallas de infraestructura.
- Ataques informáticos.
- Causas de fuerza mayor.

HHintegra no garantiza disponibilidad ininterrumpida del servicio las veinticuatro horas del día.

9. Propiedad intelectual

La Plataforma, su software, código fuente, interfaces, bases de datos, logotipos, diseños, manuales y demás elementos son propiedad exclusiva de HH INTEGRA RH, S.C. o de sus respectivos licenciantes.

Ninguna disposición de estos términos podrá interpretarse como una cesión de derechos de propiedad intelectual a favor del usuario o cliente.

10. Limitación de responsabilidad

HHintegra no será responsable por:

- Errores derivados de información incorrecta proporcionada por el cliente.
- Decisiones administrativas, laborales o empresariales tomadas por los usuarios.
- Pérdida de información causada por acciones del cliente.
- Interrupciones externas en servicios de internet o telecomunicaciones.
- Daños ocasionados por uso indebido de credenciales de acceso.

La responsabilidad de HHintegra quedará limitada al alcance permitido por la legislación aplicable.

11. Suspensión o cancelación de cuentas

HHintegra podrá suspender temporal o definitivamente el acceso a la Plataforma cuando detecte:

- Uso indebido del sistema.
- Incumplimiento de los presentes términos.
- Actividades que comprometan la seguridad de la Plataforma.
- Falta de pago de los servicios contratados, conforme al contrato correspondiente.

12. Modificaciones a la plataforma

HHintegra podrá realizar mejoras, actualizaciones o modificaciones a la Plataforma cuando lo considere necesario para mejorar la operación, seguridad o funcionalidad de los servicios.

13. Modificaciones a los términos y condiciones

HHintegra podrá actualizar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las modificaciones serán publicadas en la Plataforma y entrarán en vigor a partir de su publicación, salvo disposición expresa en contrario.

14. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos.

Para la interpretación y cumplimiento de los mismos, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.