POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

1. Compromiso con la privacidad

En HHintegra reconocemos la importancia de proteger la información personal y confidencial de nuestros clientes, usuarios y colaboradores.

Nuestra plataforma ha sido diseñada para facilitar la gestión y administración integral del capital humano, por lo que tratamos información relacionada con colaboradores, candidatos, proveedores y representantes de nuestros clientes. En consecuencia, hemos implementado medidas administrativas, técnicas y organizativas destinadas a salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información bajo nuestra custodia.

HHintegra se compromete a utilizar los datos personales únicamente para los fines autorizados por nuestros clientes y conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

2. Responsable del tratamiento de la información

HH INTEGRA RH, S.C. (en adelante, “HHintegra”), es responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través de la plataforma tecnológica y de los servicios relacionados con la administración de recursos humanos.

3. Información que recopilamos

Para la prestación de nuestros servicios podemos recopilar, almacenar y procesar información proporcionada directamente por nuestros clientes o usuarios, incluyendo:

Datos de identificación

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- CURP
- RFC
- Número de empleado
- Firma electrónica o autógrafa digitalizada
- Fotografías

Datos de contacto

- Correo electrónico
- Número telefónico
- Domicilio

Datos laborales

- Puesto
- Área o departamento
- Historial laboral
- Evaluaciones de desempeño
- Capacitación
- Asistencia
- Vacaciones
- Incidencias
- Información contractual

Datos financieros y salariales

- Salarios
- Compensaciones
- Prestaciones
- Información bancaria para dispersión de pagos
- Deducciones y percepciones

Información técnica

Cuando el usuario utiliza la plataforma, podemos recopilar:

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Sistema operativo
- Dispositivo utilizado
- Fecha y hora de acceso
- Registros de actividad dentro de la plataforma

4. Finalidades del tratamiento de los datos

La información recopilada será utilizada para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias

- Administrar cuentas de usuarios
- Gestionar expedientes digitales de personal
- Controlar incidencias, vacaciones, permisos y ausencias
- Gestionar evaluaciones de desempeño
- Facilitar procesos de reclutamiento y selección
- Generar reportes operativos y administrativos

- Brindar soporte técnico
- Garantizar la seguridad de la información
- Cumplir obligaciones legales, laborales y fiscales

Finalidades secundarias

- Generar estadísticas agregadas y anónimas
- Realizar encuestas de satisfacción
- Mejorar funcionalidades de la plataforma
- Informar sobre actualizaciones, mejoras o nuevos servicios

Los usuarios podrán solicitar la limitación del uso de sus datos para finalidades secundarias cuando resulte aplicable.

5. Base legal y autorización

Los datos personales serán tratados únicamente cuando exista una base legal que lo permita, incluyendo:

- Consentimiento del titular
- Relación contractual con nuestros clientes
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Interés legítimo relacionado con la operación de los servicios contratados

Nuestros clientes son responsables de contar con las autorizaciones y avisos de privacidad correspondientes respecto de los datos personales de sus colaboradores que sean incorporados a la plataforma.

6. Confidencialidad de la información

HHintegra reconoce que gran parte de la información administrada dentro de la plataforma tiene carácter confidencial.

Por ello:,

- No utilizamos la información de nuestros clientes para fines distintos a los autorizados
- No comercializamos información personal o bases de datos
- Todo nuestro personal está sujeto a obligaciones de confidencialidad
- Los accesos a la información se limitan conforme a perfiles, roles y necesidades operativas

7. Transferencia de información

HHintegra podrá compartir información únicamente en los siguientes casos:

Proveedores de servicios

Con proveedores tecnológicos que participen en:

- Servicios de hosting
- Infraestructura en la nube
- Respaldo de información
- Seguridad informática
- Procesamiento de pagos

Estos proveedores estarán obligados contractualmente a mantener la confidencialidad de la información.

Requerimientos legales

Cuando exista una obligación legal, orden judicial o requerimiento emitido por autoridad competente.

Operaciones corporativas

En casos de fusión, adquisición, reorganización o venta de activos de la compañía, adoptando las medidas necesarias para garantizar la continuidad de la protección de los datos.

8. Uso de cookies y tecnologías similares

La plataforma podrá utilizar cookies, identificadores de sesión y tecnologías similares para:

- Mantener sesiones activas
- Mejorar la experiencia del usuario
- Analizar el funcionamiento de la plataforma
- Identificar incidentes de seguridad
- Generar estadísticas de uso.

El usuario podrá configurar su navegador para limitar o bloquear dichas tecnologías, considerando que algunas funcionalidades podrían verse afectadas.

9. Seguridad de la información

HHintegra implementa medidas de seguridad razonables y adecuadas a la naturaleza de la información tratada, incluyendo:

- Cifrado de información sensible
- Conexiones seguras (SSL/TLS)
- Controles de acceso basados en roles
- Autenticación de usuarios
- Monitoreo de accesos
- Copias de seguridad
- Gestión de vulnerabilidades
- Políticas internas de seguridad y confidencialidad

No obstante, ningún sistema tecnológico es absolutamente infalible; por lo tanto, aunque implementamos controles robustos, no podemos garantizar seguridad absoluta frente a eventos externos o actos ilícitos de terceros.

10. Derechos ARCO

Los titulares de los datos personales podrán ejercer los derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

Asimismo, podrán revocar su consentimiento cuando resulte legalmente procedente. Las solicitudes deberán enviarse al correo designado por HHintegra para la atención de temas de privacidad.

11. Conservación de la información

La información será conservada durante el tiempo necesario para cumplir con:

- Las finalidades descritas
- Obligaciones contractuales
- Requerimientos legales y fiscales
- Necesidades de respaldo, auditoría y seguridad

Concluidos dichos periodos, la información será eliminada o anonimizada de acuerdo con los procedimientos internos aplicables.

12. Menores de edad

La plataforma no está dirigida a menores de edad. En caso de que algún cliente registre información relacionada con menores por motivos laborales o legales permitidos, será responsabilidad del cliente contar con las autorizaciones correspondientes.

13. Modificaciones a esta política

HHintegra podrá actualizar la presente Política de Privacidad cuando sea necesario para:

- Cumplir cambios normativos
- Incorporar nuevas funcionalidades
- Mejorar procesos de seguridad
- Adaptarse a nuevas necesidades operativas

Las modificaciones serán publicadas dentro de la plataforma o comunicadas mediante los medios establecidos para la relación con nuestros clientes.

14. Contacto

Para cualquier duda relacionada con esta Política de Privacidad o el tratamiento de datos personales, los usuarios podrán comunicarse con HHintegra, a través de los canales oficiales de atención establecidos por la empresa.